



SERVISNÍ POPLATKY

SPOJENÉ SE SPRÁVOU TANKARTY BUSINESS

CENÍK JE PLATNÝ OD 1. 2. 2021 A PLNĚ NAHRAZUJE VŠECHNY PŘEDCHOZÍ ZVEŘEJNĚNÉ CENÍKY.

Servisní poplatky – zpoplatněné služby

Poplatek za vedení účtu	zdarma
Poplatek za správu karty	zdarma
Poplatek za přístup do Zákaznického portálu	zdarma
Zasílání faktur e-mailem	zdarma
Servisní vydání a automatická obnova karty	zdarma
Zaslání/znovuzaslání daňového dokladu, podkladů pro inkaso, podkladů k platbě, faktury poštou nebo e-mailem	zdarma
Zaslání upomínky č. 2 a 3	zdarma
Předání dlužné částky k vymáhání třetí straně po zaslání 3. upomínky	zdarma
Zaslání druhého inkasního příkazu v případě neúspěšného inkasa	zdarma
Zaslání speciálních sestav na přání zákazníka	100 Kč/sestava
Vydání nové karty	60 Kč/karta
Obnovení ztracené nebo odcizené karty	60 Kč/karta
Vydání nového kódu PIN	60 Kč
Zablokování přístupu k Zákaznickému portálu na žádost zákazníka	zdarma
Znovuzaslání přístupových údajů / změna hesla k Zákaznickému portálu	zdarma
Blokace/odblokování karty prostřednictvím Zákaznické linky	zdarma
Přenastavení parametrů karty/účtu prostřednictvím Zákaznické linky	150 Kč/karta